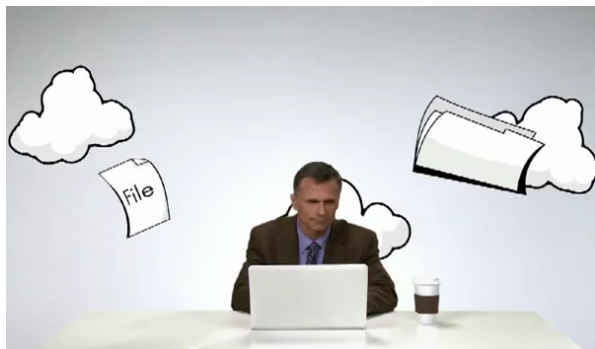


“Cloud” a od tohto slova odvodené pojmy ako “Cloud Services”, “Cloud Computing” sú v anglicky písaných zdrojoch označované ako “buzz”, čo znamená bzukot, šum. Mnohí o nich hovoria, ale nie vždy v rovnakom zmysle.

V slovenčine “byť v oblakoch” vyjadruje niečo nereálne, vysnívané, ťažko dosiahnuteľné.



Dnes už nie je bežné používať diskety, cédéčka a už ani USB kľúče nie. Jednoduchšie je uložiť súbory v sieti. Nevieme, kde, v ktorom technickom zariadení, v akom úložisku sú, ale ak máme pripojenie na Internet, k svojim súborom sa dostaneme.



Pre fotografie, videá je táto možnosť už dávno využívaná. Čím ďalej, tým viac sa možnosť použitia “obláčikov” využíva aj pre uloženie dokumentov, údajov o zákazníkoch, emailov, kalendárov, projektov.



Pri tom však obyčajne máme obavy, či nebudú zneužitú, či k našim údajom nebude v "obláčikoch" jednoduchší prístup "zlomyselníkov", než keď ich máme "u seba". Ak by sme mali záruky, že naše údaje sú v bezpečí, určite by sme možnosť sieťových úložísk využili bez menších zábran.



"Obláčiky" umožňujú ušetriť čas. Automaticky vytvárajú verzie dokumentov, umožňujú spoluprácu v tíme prostredníctvom zdieľania dokumentov, uľahčujú súčinnosť so zákazníkmi, odpadajú starosti s prenosom do rôznych zariadení, ako sú počítače, notebooky, mobily.



Čas sú peniaze. Tie sme však schopní ušetriť aj znížením nákladov na informačné systémy. Netreba ich "skladovať" pod stolom, či v klimatizovaných miestnostiach, strachovať sa, či nevypadne prúd, ako zabezpečiť servis, riešiť poruchy (disky "odchádzajú"), zabezpečiť prechod na vyššie verzie programov, operačných systémov, starať sa o rozširovanie pri náraste firmy, či zmene jej pôsobenia.



Poznámka:

Obrázky uvedené vyššie sú z videa "Cbeyond Cloud Services"

<http://www.youtube.com/watch?v=TRMYSYDXvPM>

Google je dnes najväčší poskytovateľ vyhľadávacích služieb. Podľa článku "*Best Cloud Computing Companies Of 2012*", ktorý bol uverejnený 13. marca 2012 na adrese:

<http://cloudcomputingcompaniesnow.com/>

Google je v roku 2012 najúspešnejšou firmou v oblasti "Cloud" riešení.

Google mail je v našich končinách bežne používaná možnosť posielania emailov. Menej sa už využívajú iné služby, ku ktorým sa dostaneme pri zriadení "gmailu" - Google kalendár, Google dokumenty, Google webové stránky. Google mapy používame na zorientovanie sa vo svete, vyhľadanie cesty. Menej bežné je ich použitie na zaznamenávanie si svojich značiek, kresieb, trás.

Stačí kliknúť vedľa Gmail v lište Google a ponúknu sa nám nevídané možnosti. Problém je možno v tom, že práca v "Cloude" vyžaduje trochu iné prístupy, než na aké sme si zvykli pri používaní kancelárskych balíkov. Namiesto posielania dokumentov v prílohách emailov je tu **zdieľanie dokumentov**. Namiesto udržiavania viacerých verzií a "skladania" pripomienok z rôznych zdrojov je tu **spoločná práca - súčasné písanie** textov, udržiavanie tabuliek, automatické spracovanie vyplnených dotazníkov - webových formulárov.

Podniková sféra je od "obláčikov" ešte viac odrezaná, než súkromné osoby. Emaily sú bežnou komunikačnou praxou - máme firemné emailové účty, poštových klientov. Sú firemné procesy, systémy, nástroje styku so zákazníkmi, riadenie projektov. Úspešnou alternatívou k "železnej" podnikovej informačnej infraštruktúre je **Google Apps**. Prechádzajú na ne už aj "veľkí hráči". V januári 2012 bol na portáli sme.sk uverejnený článok "*Prvá banka zverila dáta Googlu*" - je na adrese:

<http://ekonomika.sme.sk/c/6230615/prva-banka-zverila-data-googlu.html>.

Farmaceutická firma Roche, ktorá má 90 000 zamestnancov, prešla tiež na Google Apps - článok z februára 2012 je na adrese:

<http://googleenterprise.blogspot.sk/2012/02/roche-group-goes-google.html>

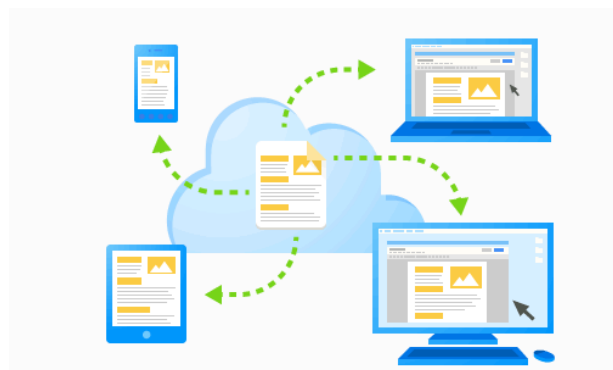
Z dokumentácie Google Apps určenej širokej verejnosti na adrese:

<http://www.google.com/enterprise/apps/business/benefits.html>

vyplýva, že **bezpečnosť** je základnou požiadavkou, ktorú Google vo svojich riešeniach sleduje a zabezpečuje.



Umožňuje **pripojenie z rôznych druhov zariadení** - od počítačov, notebookov až po mobily.

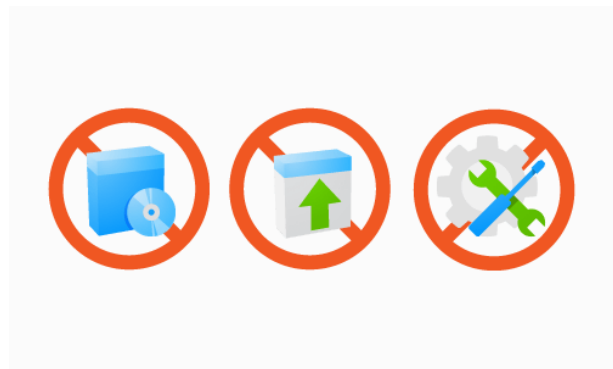


Umožňuje **spolupracovať a zdieľať dokumenty** bez ohľadu na miesto, na ktorom používateľ je - doma, v práci, na cestách.



Odstraňuje potrebu inštalovať nové verzie programov, starať o obnovu firemnej počítačovej výbavy pri zmenách - rozširovaní firmy či sféry podnikania, odstraňuje potrebu zabezpečovať

špecialistov na údržbu, opravu a prevádzku výpočtových systémov. **Stačí internetová prípojka, osobné počítače, mobily.**



Použitie Google Apps sa javí veľmi výhodné všade tam, kde je potrebná vzájomná spolupráca viacerých ľudí na spoločných dokumentoch. Rozpozná sa to podľa posielania dokumentov v prílohách emailov, napr.:

- malé aj stredne veľké firmy
- školy, ich krúžky, projekty, študentská odborná činnosť ...
- obecné/mestské zastupiteľstvá
- správcovské spoločnosti
- skupiny ľudí so spoločnými problémami (napr. záujmové združenia, jednotlivé bytovky)
- občianske združenia
- združenia (asociácie) firiem - medzifiremná komunikácia
- komunity
- firmy komunikujúce so zákazníkmi pri špeciálnych (na mieru šitých) projektoch, službách
- právnici a ich klienti napr. kúpno-predajné zmluvy
- reality a ich klienti
- cestovné kancelárie

Nie je jednoduché prejsť na "cloud", lebo si vyžaduje **zmenu** mnohých **(zlo)zvykov**. Kto to raz skúsil a pocítil výhody "na vlastnej koži", neľutoval. Aspoň ja takých, čo by si na "cloud" príliš sťažovali, nepoznám. Až na tých pár, čo sa nehodlajú učiť nové a "zubami - nechtami" sa držia "starých", vraj "osvedčených" postupov.

V Liptovskom Mikuláši, 9.6.2012

Imrich Buranský

imrich@buransky.sk